

Отчет по форме 4.9 Положения 7 «Единых стандартов качества обслуживания системных организациями потребителей услуг системных организаций» по обращениям потребителей АО «Волжская головная электростань»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения				Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее (факс)	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	13	11.01.2023	н/д				1									1									1						
2	18	12.01.2023	н/д				1									1									1						
3	25	16.01.2023	н/д		1															1						1					
4	44	23.01.2023	н/д		1															1						1					
5	52	25.01.2023	н/д				1													1						1					
6	60	26.01.2023	н/д		1															1						1					
7	69	30.01.2023	н/д		1											1										1					
8	1	09.01.2023	н/д				1			1																1					
9	28	17.01.2023	н/д				1			1																1					
10	27	17.01.2023	н/д		1																	1			1						
11	6	18.01.2023	н/д				1			1															1						
12	36	19.01.2023	н/д				1			н/д																1					
13	60	21.01.2023	н/д				1			1																1					
14	39	23.01.2023	н/д				1			1																1					
15	43	23.01.2023	н/д				1			1																1					
16	54	25.01.2023	н/д				1			1																1					
Итого заявок																															
17	77	03.02.2023	н/д				1																			1					
18	95	06.02.2023	н/д				1			1																1					
19	97	07.02.2023	н/д				1			1																1					
20	106	08.02.2023	н/д		1																	1			1						
21	128	14.02.2023	н/д				1			1															1						
22	129	14.02.2023	н/д				1			1															1						
23	135	15.02.2023	н/д		1																	1			1						
24	134	15.02.2023	н/д				1			1															1						
25	141	16.02.2023	н/д				1			1															1						
26	150	17.02.2023	н/д				1			1															1						
27	145	17.02.2023	н/д				1			1															1						
28	148	20.02.2023	н/д		1																	1			1						
29	149	20.02.2023	н/д				1			1															1						
30	157	21.02.2023	н/д				1			1															1						
31	158	21.02.2023	н/д				1			1															1						
32	155	21.02.2023	н/д				1			1															1						
33	167	27.02.2023	н/д				1			1															1						
34	76	02.02.2023	н/д				1													1					1						
35	94	06.02.2023	н/д				1													1					1						
36	91	06.02.2023	н/д				1													1					1						
37	93	06.02.2023	н/д		1												1								1						
38	109	08.02.2023	н/д				1													1					1						
39	114	09.02.2023	н/д				1										1								1						
40	130	14.02.2023	н/д				1													1					1						
41	151	20.02.2023	н/д				1										1								1						
42	154	21.02.2023	н/д				1													1					1						
43	171	27.02.2023	н/д				1													1					1						
44	168	27.02.2023	н/д				1													1					1						
45	155	28.02.2023	н/д				1													1					1						
46	174	28.02.2023	н/д				1										1								1						
47	170	28.02.2023	н/д				1										1								1						
Итого заявок																															
48	181	01.03.2023	н/д				1										1								1						
49	183	02.03.2023	н/д				1													1					1						
50	184	02.03.2023	н/д		1															1					1						
51	185	02.03.2023	н/д		1												1								1						
52	193	03.03.2023	н/д				1													1					1						
53	195	06.03.2023	н/д				1													1					1						
54	196	07.03.2023	н/д				1										1								1						
55	200	10.03.2023	н/д				1										1								1						
56	201	10.03.2023	н/д				1													1					1						
57	205	13.03.2023	н/д				1													1					1						
58	212																														

Отчет по форме 4.9 Положения 7 «Единицы стандартов качества обслуживания системными организациями потребителей услуг системных организаций» по обращениям потребителей АО "Волжская головная электростанция."

Итого по таблице 1 (по состоянию на 31.05.2023)																																
N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения				Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг							Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее (факс)	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрического присоединения	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленный срок	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
97	261	03.04.2023	н/д	1																1						1						
98	268	05.04.2023	н/д	1																1						1						
99	276	05.04.2023	н/д				1													1						1						
100	269	05.04.2023	н/д	1																1						1						
101	273	05.04.2023	н/д				1									1				1						1						
102	289	07.04.2023	н/д	1																1						1						
103	293	10.04.2023	н/д				1													1						1						
104	294	10.04.2023	н/д	1												1										1						
105	304	11.04.2023	н/д				1													1						1						
106	316	13.04.2023	н/д	1																1						1						
107	318	13.04.2023	н/д	1																1						1						
108	324	17.04.2023	н/д				1													1						1						
109	294	18.04.2023	н/д	1												1										1						
110	384	19.04.2023	н/д	1																1						1						
111	341	20.04.2023	н/д				1													1						1						
112	343	20.04.2023	н/д	1																1						1						
113	348	21.04.2023	н/д	1																1						1						
114	347	21.04.2023	н/д				1													1						1						
Итого за месяц				28	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	15	0	0	19	0	0	45	0	0	0	0		
115	386	02.05.2023	н/д	1																		1				1						
116	380	02.05.2023	н/д				1			1																1						
117	412	10.05.2023	н/д	1																		1				1						
118	422	11.05.2023	н/д				1			1																1						
119	6/и	11.05.2023	н/д				1			1																1						
120	6/и	11.05.2023	н/д				1			1																1						
121	419	11.05.2023	н/д	1																		1				1						
122	421	11.05.2023	н/д	1																		1				1						
123	6/и	12.05.2023	н/д				1			1																1						
124	6/и	12.05.2023	н/д				1			1																1						
125	423	12.05.2023	н/д	1																		1				1						
126	432	15.05.2023	н/д				1			1																1						
127	430	15.05.2023	н/д				1			1																1						
128	6/и	16.05.2023	н/д				1			1																1						
129	440	17.05.2023	н/д				1			1																1						
130	441	17.05.2023	н/д				1			1																1						
131	451	18.05.2023	н/д	1																		1				1						
132	453	19.05.2023	н/д	1																		1				1						
133	454	19.05.2023	н/д				1			1																1						
134	455	22.05.2023	н/д	1																		1				1						
135	476	24.05.2023	н/д	1																		1				1						
136	6/и	25.05.2023	н/д				1			1																1						
137	484	25.05.2023	н/д				1			1																1						
138	486	26.05.2023	н/д	1																		1				1						
139	503	29.05.2023	н/д	1																		1				1						
140	509	30.05.2023	н/д	1																		1				1						
141	381	02.05.2023	н/д				1													1						1						
142	382	02.05.2023	н/д	1																						1						
143	385	02.05.2023	н/д	1																		1				1						
144	399	03.05.2023	н/д				1																			1						
145	402	04.05.2023	н/д				1																			1						
146	407	05.05.2023	н/д				1																			1						
147	409	05.05.2023	н/д				1																			1						
148	410	05.05.2023	н/д				1																			1						
149	411	05.05.2023	н/д				1																			1						
150	416	10.05.2023	н/д			1										1										1						
151	427	12.05.2023	н/д		1																					1						
152	433	15.05.2023	н/д																													

[illegible]

Отчет по форме 4.9 Положения 7 «Единый стандарт качества обслуживания системными организациями потребителей услуг системных организаций» по обращениям потребителей АО «Волжская головная электросеть»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения				
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее (факс)	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
290	834	16.08.2023	н/д				1													1						1				
291	839	17.08.2023	н/д	1																1						1				
292	841	17.08.2023	н/д				1													1						1				
293	851	18.08.2023	н/д	1																1						1				
294	854	18.08.2023	н/д				1													1						1				
295	870	23.08.2023	н/д				1													1						1				
296	872	24.08.2023	н/д				1													1						1				
297	878	25.08.2023	н/д	1																1						1				
298	879	25.08.2023	н/д	1																1						1				
299	б/н	28.08.2023	н/д				1													1						1				
300	889	30.08.2023	н/д	1																1						1				
301	890	30.08.2023	н/д	1																1						1				
302	895	30.08.2023	н/д	1																1						1				
303	898	31.08.2023	н/д				1													1						1				
304	899	31.08.2023	н/д				1													1						1				
Итого за период																														
305	905	04.09.2023	н/д	1																1						1				
306	916	06.09.2023	н/д	1																		1				1				
307	б/н	06.09.2023	н/д				1			1												1				1				
308	918	06.09.2023	н/д				1															1				1				
309	949	13.09.2023	н/д				1			1												1				1				
310	951	13.09.2023	н/д	1																		1				1				
311	967	18.09.2023	н/д	1																		1				1				
312	б/н	18.09.2023	н/д				1			1												1				1				
313	971	19.09.2023	н/д				1			1												1				1				
314	975	20.09.2023	н/д				1			1												1				1				
315	977	21.09.2023	н/д	1																		1				1				
316	б/н	22.09.2023	н/д				1															1				1				
317	1009	28.09.2023	н/д	1																		1				1				
318	1005	28.09.2023	н/д				1			1												1				1				
319	б/н	29.09.2023	н/д				1			1												1				1				
320	б/н	30.09.2023	н/д				1			1												1				1				
321	902	01.09.2023	н/д	1																		1				1				
322	907	04.09.2023	н/д				1															1				1				
323	910	04.09.2023	н/д	1																		1				1				
324	912	05.09.2023	н/д	1																		1				1				
325	911	05.09.2023	н/д				1															1				1				
326	914	05.09.2023	н/д	1																		1				1				
327	915	05.09.2023	н/д				1															1				1				
328	922	08.09.2023	н/д	1																		1				1				
329	923	08.09.2023	н/д	1																		1				1				
330	924	08.09.2023	н/д	1																		1				1				
331	929	08.09.2023	н/д	1																		1				1				
332	930	08.09.2023	н/д	1																		1				1				
333	931	08.09.2023	н/д	1																		1				1				
334	941	12.09.2023	н/д	1																		1				1				
335	943	12.09.2023	н/д	1																		1				1				
336	954	14.09.2023	н/д	1																		1				1				
337	966	18.09.2023	н/д	1																		1				1				
338	973	20.09.2023	н/д	1																		1				1				
339	981	21.09.2023	н/д	1																		1				1				
340	995	25.09.2023	н/д	1																		1				1				
341	994	25.09.2023	н/д	1																		1				1				
342	997	26.09.2023	н/д				1															1				1				
343	1002	27.09.2023	н/д	1																		1				1				
344	1013	29.09.2023	н/д	1																		1				1				
345	944	13.09.2023	н/д				1				1											1				1				
346	1014	29.09.2023	н/д				1				1											1				1				
347	1015	29.09.2023	н/д				1				1											1				1				
Итого за период																														
348	1027	02.10.2023	н/д	1																		1				1				

Отчет по форме 4.9 Положения 7.6 Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций по обращениям потребителей АО "Волжская головная электросеть."

Итого по таблице 1																															
N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения				Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения		
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее (факс)	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
386	1140	01.11.2023	н/д	1						1											1				1						
387	1148	02.11.2023	н/д				1																		1						
388	б/н	03.11.2023	н/д				1			1															1						
389	1098	07.11.2023	н/д	1																					1						
390	1155	07.11.2023	н/д	1																	1				1						
391	1160	08.11.2023	н/д	1																	1				1						
392	1159	08.11.2023	н/д	1																	1				1						
393	1153	08.11.2023	н/д	1																	1				1						
394	1161	08.11.2023	н/д				1			1															1						
395	1162	09.11.2023	н/д	1																	1				1						
396	1167	13.11.2023	н/д	1																	1				1						
397	1168	13.11.2023	н/д	1																	1				1						
398	8877	13.11.2023	н/д	1																	1				1						
399	1174	14.11.2023	н/д				1			1															1						
400	1177	15.11.2023	н/д				1			1															1						
401	1178	15.11.2023	н/д				1			1															1						
402	1184	20.11.2023	н/д	1																	1				1						
403	1189	20.11.2023	н/д	1																	1				1						
404	1190	20.11.2023	н/д				1			1															1						
405	1189	22.11.2023	н/д	1																	1				1						
406	1204	24.11.2023	н/д	1																	1				1						
407	1206	24.11.2023	н/д				1			1											1				1						
408	1205	24.11.2023	н/д				1			1											1				1						
409	б/н	24.11.2023	н/д				1			1															1						
410	9289	27.11.2023	н/д	1																	1				1						
411	б/н	27.11.2023	н/д				1			1															1						
412	1138	01.11.2023		1															1						1						
413	1146	02.11.2023		1															1						1						
414	1158	08.11.2023		1															1						1						
415	1166	10.11.2023					1												1						1						
416	1169	13.11.2023					1												1						1						
417	1186	20.11.2023					1												1						1						
418	1192	20.11.2023					1										1								1						
419	1195	21.11.2023					1												1						1						
420	1196	21.11.2023					1												1						1						
Итого ноября				18	0	0	17	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	35	0	0	0	0	0	
421	1240	04.12.2023	н/д				1																		1						
422	1244	04.12.2023	н/д				1																		1						
423	1241	04.12.2023	н/д	1																	1				1						
424	1239	04.12.2023	н/д	1																	1				1						
425	1246	05.12.2023	н/д				1			1															1						
426	б/н	11.12.2023	н/д				1			1															1						
427	1268	12.12.2023	н/д				1			1															1						
428	1269	12.12.2023	н/д	1																	1				1						
429	1273	13.12.2023	н/д				1			1															1						
430	1278	14.12.2023	н/д	1																	1				1						
431	1281	15.12.2023	н/д				1			1															1						
432	1289	19.12.2023	н/д	1																	1				1						
433	1289	19.12.2023	н/д	1																	1				1						
434	б/н	19.12.2023	н/д				1			1															1						
435	1293	20.12.2023	н/д	1																	1				1						
436	1299	21.12.2023	н/д				1			1															1						
437	1303	25.12.2023	н/д	1																	1				1						
438	1309	26.12.2023	н/д				1			1															1						
439	1307	26.12.2023	н/д				1			1															1						
440	1237	01.12.2023	н/д				1																		1						
441	1251	06.12.2023	н/д				1									1									1						
442	б/н горячая линия	11.12.2023	н/д		1													1							1						
443	1248	06.12.2023					1				1														1						
444	1277	14.12.2023					1				1														1						
445	1305	26.12.2023					1				1														1						
446	1314	28.12.2023					1				1														1						
Итого декабря				8	1	0	17	0	0	11	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	8	0	0	0	0	0	0	
Итого 2023 год				206	10	1	229	0	0	134	10	0	0	0	0	24	0	0	0	0	166	0	112	0	0	0	446	0	0	0	0