

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единных стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Челябинская городская электросеть»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения				
			Время обращения	Очное обращение	Заявочное обращение посредством телефонной связи	Заявочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Процес (фаза)	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электростанций объектов	Процес	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электростанций объектов	Процес	По технологическому присоединению	Заявление на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электрической энергии	Процес	Заявительем был получен исправленный ответ с нарушением сроков	Заявительем был получен исправленный ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	13	11.01.2023	и/д			1																					1				
2	18	12.01.2023	и/д			1																					1				
3	25	16.01.2023	и/д	1																							1				
4	44	23.01.2023	и/д	1																							1				
5	52	25.01.2023	и/д			1																					1				
6	6/и	26.01.2023	и/д	1																							1				
7	69	30.01.2023	и/д	1																							1				
8	74	09.02.2023	и/д			1																					1				
9	28	17.01.2023	и/д			1																					1				
10	27	17.01.2023	и/д			1																					1				
11	6	18.01.2023	и/д			1																					1				
12	36	19.01.2023	и/д			1																					1				
13	6/и	21.01.2023	и/д			1																					1				
14	39	23.01.2023	и/д			1																					1				
15	43	23.01.2023	и/д			1																					1				
16	54	25.01.2023	и/д			1																					1				
	<b>Итого январь</b>					<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
17	77	03.02.2023	и/д			1																					1				
18	95	06.02.2023	и/д			1																					1				
19	97	07.02.2023	и/д			1																					1				
20	106	08.02.2023	и/д	1																							1				
21	128	14.02.2023	и/д			1																					1				
22	129	14.02.2023	и/д			1																					1				
23	135	15.02.2023	и/д	1																							1				
24	134	15.02.2023	и/д			1																					1				
25	141	16.02.2023	и/д			1																					1				
26	150	17.02.2023	и/д			1																					1				
27	145	17.02.2023	и/д			1																					1				
28	148	20.02.2023	и/д	1																							1				
29	149	20.02.2023	и/д			1																					1				
30	157	21.02.2023	и/д			1																					1				
31	158	21.02.2023	и/д			1																					1				
32	155	21.02.2023	и/д			1																					1				
33	167	27.02.2023	и/д			1																					1				
34	76	02.02.2023	и/д			1																					1				
35	94	06.02.2023	и/д			1																					1				
36	91	06.02.2023	и/д			1																					1				
37	93	06.02.2023	и/д	1																							1				
38	109	08.02.2023	и/д			1																					1				
39	114	09.02.2023	и/д	1																							1				
40	130	14.02.2023	и/д	1																							1				
41	151	20.02.2023	и/д			1																					1				
42	154	21.02.2023	и/д			1																					1				
43	171	27.02.2023	и/д	1																							1				
44	168	27.02.2023	и/д	1																							1				
45	155	28.02.2023	и/д			1																					1				
46	174	28.02.2023	и/д			1																					1				
47	170	28.02.2023	и/д	1																							1				
	<b>Итого февраль</b>					<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
48	181	01.03.2023	и/д			1																					1				
49	183	02.03.2023	и/д			1																					1				
50	184	02.03.2023	и/д	1																							1				
51	185	02.03.2023	и/д	1																							1				
52	193	03.03.2023	и/д			1																					1				
53	195	06.03.2023	и/д	1																							1				
54	196	07.03.2023	и/д			1																					1				
55	200	10.03.2023	и/д	1																							1				
56	201	10.03.2023	и/д			1																					1				
57	205	12.03.2023	и/д			1																					1				
58	212	17.03.2023	и/д			1																					1				
59	255	31.03.2023	и/д			1																					1				
60	177	01.03.2023	и/д	1																							1				
61	182	01.03.2023	и/д			1																					1				
62	188	03.03.2023	и/д			1																					1				
63	191	03.03.202																													

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания системными организаций потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО "Вичугская горнодобывающая компания"

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единных стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Вичугская городская электростанция»

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Виноградская горнодобывающая компания»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения			
				Очное обращение	Записное обращение по телефону	Записное обращение по посредством сети Интернет	Несменное обращение посредством почтовой связи	Прочее (факс)	Оказание услуги по передаче электрической энергии	Осуществление не технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электростроительных объектов	Прочее	Качество услуги по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электростроительных объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Завершение договора на получение услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электрической энергии	Прочее	Заявительем был получен испытывающим итог ответа	Заявительем был получен испытывающим итог ответа	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
290	834	16.08.2023	16:00				1																				1				
291	839	17.08.2023	16:00		1																						1				
292	841	17.08.2023	16:00				1																				1				
293	851	18.08.2023	16:00				1																				1				
294	854	18.08.2023	16:00				1																				1				
295	856	23.08.2023	16:00				1																				1				
296	872	24.08.2023	16:00				1																				1				
297	878	25.08.2023	16:00				1																				1				
298	879	25.08.2023	16:00		1																						1				
299	676	28.08.2023	16:00			1																					1				
300	889	30.08.2023	16:00		1																						1				
301	890	30.08.2023	16:00		1																						1				
302	895	30.08.2023	16:00		1																						1				
303	898	31.08.2023	16:00				1																				1				
304	899	31.08.2023	16:00				1																				1				
<b>Итого по линии</b>				20	0	0	0	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
305	905	01.09.2023	16:00				1																				1				
306	916	06.09.2023	16:00				1																				1				
307	656	06.09.2023	16:00				1																				1				
308	918	06.09.2023	16:00				1																				1				
309	949	13.09.2023	16:00				1																				1				
310	951	13.09.2023	16:00				1																				1				
311	967	18.09.2023	16:00				1																				1				
312	676	18.09.2023	16:00				1																				1				
313	971	19.09.2023	16:00				1																				1				
314	975	20.09.2023	16:00				1																				1				
315	977	21.09.2023	16:00				1																				1				
316	676	22.09.2023	16:00				1																				1				
317	1009	28.09.2023	16:00				1																				1				
318	1005	28.09.2023	16:00				1																				1				
319	676	29.09.2023	16:00				1																				1				
320	676	30.09.2023	16:00				1																				1				
321	902	01.09.2023	16:00				1																				1				
322	907	04.09.2023	16:00				1																				1				
323	910	04.09.2023	16:00				1																				1				
324	912	05.09.2023	16:00				1																				1				
325	911	05.09.2023	16:00				1																				1				
326	914	05.09.2023	16:00				1																				1				
327	915	05.09.2023	16:00				1																				1				
328	922	08.09.2023	16:00				1																				1				
329	923	08.09.2023	16:00				1																				1				
330	924	08.09.2023	16:00				1																				1				
331	929	08.09.2023	16:00				1																				1				
332	970	08.09.2023	16:00				1																				1				
333	931	08.09.2023	16:00				1																				1				
334	941	13.09.2023	16:00				1																				1				
335	943	13.09.2023	16:00				1																				1				
336	954	14.09.2023	16:00				1																				1				
337	966	18.09.2023	16:00				1																				1				
338	973	20.09.2023	16:00				1																				1				
339	981	21.09.2023	16:00				1																				1				
340	995	25.09.2023	16:00				1																				1				
341	994	25.09.2023	16:00				1																				1				
342	997	26.09.2023	16:00				1																				1				
343	1002	27.09.2023	16:00				1																				1				
344	1013	29.09.2023	16:00				1																				1				
345	944	13.09.2023	16:00				1																				1				
346	1014	23.10.2023	16:00				1																				1				
347	1015	23.10.2023	16:00				1																				1				
348	1027	02.10.2023	16:00				1																				1				
349	1032	03.10.2023	16:00				1																				1				
350	1040	04.10.2023	16:00				1																				1				
351	1071	12.10.2023	16:00				1																				1				
352	1072	12.10.2023	16:00		</																										

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО "Вичугская городская электросеть"

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения			
				Очное обращение	Звонок по телефонной связи	Звонок посредством сети Интернет	Письменное посредством почтовой связи	Прочес (факс)	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление не технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей электросетевых объектов	Прочес	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей электросетевых объектов	Прочес	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электрической энергии	Прочес	Заявителем был получен исправленный ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исправленный ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
386	1140	01.11.2023	н/д	1			1			1												1									
387	1148	02.11.2023	н/д				1			1																					
388	6/н	03.11.2023	н/д				1			1																					
389	1098	07.11.2023	н/д	1																			1								
390	1155	07.11.2023	н/д	1																			1								
391	1160	08.11.2023	н/д	1																			1								
392	1159	08.11.2023	н/д	1																			1								
393	1153	08.11.2023	н/д	1																			1								
394	1061	08.11.2023	н/д				1			1													1								
395	1162	09.11.2023	н/д	1																			1								
396	1167	13.11.2023	н/д	1																			1								
397	1168	13.11.2023	н/д	1																			1								
398	8877	13.11.2023	н/д	1																			1								
399	1174	14.11.2023	н/д				1			1													1								
400	1177	15.11.2023	н/д				1			1													1								
401	1178	15.11.2023	н/д				1			1													1								
402	1184	20.11.2023	н/д	1																			1								
403	1189	20.11.2023	н/д	1																			1								
404	1190	20.11.2023	н/д				1			1														1							
405	1189	22.11.2023	н/д	1																			1								
406	1204	24.11.2023	н/д	1																			1								
407	1206	24.11.2023	н/д				1			1													1								
408	1205	24.11.2023	н/д				1			1													1								
409	6/н	24.11.2023	н/д				1			1													1								
410	9289	27.11.2023	н/д	1						1													1								
411	6/н	27.11.2023	н/д				1			1													1								
412	1158	01.12.2023	н/д	1																			1								
413	1146	02.12.2023	н/д				1																1								
414	1158	08.12.2023					1																1								
415	1166	10.12.2023					1																1								
416	1169	13.11.2023					1																1								
417	1186	20.11.2023					1																1								
418	1192	20.11.2023					1																1								
419	1195	21.11.2023					1																1								
420	1199	21.11.2023					1																1								
<b>Итого подачек</b>				<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		
421	1240	04.12.2023	н/д				1			1														1							
422	1248	04.12.2023	н/д				1			1														1							
423	1241	04.12.2023	н/д	1																			1								
424	1239	04.12.2023	н/д	1																			1								
425	1246	05.12.2023	н/д				1			1													1								
426	6/н	11.12.2023	н/д				1			1													1								
427	1268	12.12.2023	н/д				1			1													1								
428	1269	12.12.2023	н/д	1						1													1								
429	1273	13.12.2023	н/д				1			1													1								
430	1278	14.12.2023	н/д	1						1													1								
431	1281	15.12.2023	н/д				1			1													1								
432	1289	19.12.2023	н/д	1						1													1								
433	1289	19.12.2023	н/д	1						1													1								
434	6/н	19.12.2023	н/д				1			1													1								
435	1293	20.12.2023	н/д	1						1													1								
436	1299	21.12.2023	н/д				1			1													1								
437	1309	25.12.2023	н/д	1						1													1								
438	1309	26.12.2023					1			1													1								
439	1309	26.12.2023					1			1													1								
440	1227	01.12.2023	н/д				1																1								
441	1251	06.12.2023	н/д				1																1								
442	6/городская зона	11.12.2023	н/д	1																			1								
443	1248	06.12.2023	</td																												