

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Вичугская городская электросеть»

N	Наименование номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения			Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на изменение условий					Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения							
				Очное обращение	Звоночное обращение посредством телефонной связи	Звоночное обращение посредством Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее (факс)	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществленное технологическое присоединение	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заполнение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	3	17.01.2022	н/д	1																											
2	4	17.01.2022	н/д	1																											
3	2	17.01.2022	н/д	1																											
4	5	18.01.2022	н/д	1																											
5	6/н	24.01.2022	н/д	1																											
6	6/н	24.01.2022	н/д	1																											
7	5	25.01.2022	н/д	1																											
8	7	26.01.2022	н/д	1																											
9	8	27.01.2022	н/д	1																											
10	10	28.01.2022	н/д	1																											
11	11	28.01.2022	н/д	1																											
12	9	28.01.2022	н/д	1																											
13	б/н	31.01.2022	н/д	1																											
14	б/н	31.01.2022	н/д	1																											
Итого января				14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0		
15	б/н	02.02.2022	н/д	1																											
16	281	02.02.2022	н/д																												
17	282	02.02.2022	н/д																												
18	81	03.02.2022	н/д																												
19	371	07.02.2022	н/д																												
20	471	11.02.2022	н/д																												
21	472	11.02.2022	н/д																												
22	473	11.02.2022	н/д																												
23	474	11.02.2022	н/д																												
24	475	11.02.2022	н/д																												
25	52	17.02.2022	н/д	1																											
26	65	24.02.2022	н/д																												
27	68	25.02.2022	н/д																												
28	68/1	25.02.2022	н/д																												
29	69	28.02.2022	н/д	1																											
30	70	28.02.2022	н/д	1																											
31	71	28.02.2022	н/д																												
32	72	28.02.2022	н/д																												
33	76	28.02.2022	н/д																												
34	1244	28.02.2022	н/д	1																											
Итого февраля				6	0	0	14	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	20	0	0	0	0	
35	74	01.03.2022	н/д																												
36	77	01.03.2022	н/д	1																											
37	80	03.03.2022	н/д																												
38	93	14.03.2022	н/д	1																											
39	91	14.03.2022	н/д	1																											
40	92	14.03.2022	н/д	1																											
41	95	15.03.2022	н/д	1																											
42	101	16.03.2022	н/д	1																											
43	88	16.03.2022	н/д	1																											
44	106	22.03.2022	н/д																												
45	121	25.03.2022	н/д																												
46	130	29.03.2022	н/д	1																											
47	131	29.03.2022	н/д																												
48	134	30.03.2022	н/д																												
49	139	30.03.2022	н/д	1																											
50	138	30.03.2022	н/д																												
51	142	31.03.2022	н/д	1																											
52	90	14.04.2022	н/д																												
53	94	15.03.2022	н/д																												
54	б/н (прочая заявка)	15.03.2022	н/д	1																											
55	96	15.03.2022	н/д																												
56	97	15.03.2022	н/д																												
57	1126 (интернет-приемная)	16.03.2022</																													

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Вичугская городская электросеть»

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО "Вичугская городская электросеть".

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Зачисленное обращение посредством телефонной связи	Зачисленное обращение посредством Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее (факс)	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электроструктурных объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электроструктурных объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заявление о договоре на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исправляющий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исправляющий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Итого мой				38	0	0	24	0	0	16	1	0	0	0	6	0	0	0	0	22	0	17	0	0	0	62	0	0	0	0
173	6/н	01.06.2022	н/д						1																				1	
174	366	03.06.2022	н/д						1																				1	
175	368	03.06.2022	н/д	1						1																		1		
176	367	03.06.2022	н/д						1																			1		
177	6/н	06.06.2022	н/д						1																			1		
178	371	06.06.2022	н/д	1						1																		1		
179	370	06.06.2022	н/д						1																			1		
180	379	07.06.2022	н/д	1						1																		1		
181	377	07.06.2022	н/д	1						1																		1		
182	378	07.06.2022	н/д	1						1																		1		
183	6/н	09.06.2022	н/д						1																			1		
184	6/н	09.06.2022	н/д						1																			1		
185	6/н	09.06.2022	н/д						1																			1		
186	391	09.06.2022	н/д						1																			1		
187	390	09.06.2022	н/д	1						1																		1		
188	259	09.06.2022	н/д	1						1																		1		
189	6/н	10.06.2022	н/д						1																			1		
190	6/н	14.06.2022	н/д						1																			1		
191	401	14.06.2022	н/д						1																			1		
192	408	15.06.2022	н/д	1						1																		1		
193	410	16.06.2022	н/д						1																			1		
194	6/н	17.06.2022	н/д						1																			1		
195	6/н	17.06.2022	н/д						1																			1		
196	6/н	20.06.2022	н/д						1																			1		
197	426	20.06.2022	н/д						1																			1		
198	435	21.06.2022	н/д	1						1																		1		
199	453	22.06.2022	н/д	1						1																		1		
200	445	22.06.2022	н/д	1						1																		1		
201	450	22.06.2022	н/д						1																			1		
202	447	22.06.2022	н/д						1																			1		
203	446	22.06.2022	н/д	1						1																		1		
204	457	23.06.2022	н/д	1						1																		1		
205	6/н	24.06.2022	н/д						1																			1		
206	6/н	24.06.2022	н/д						1																			1		
207	461	24.06.2022	н/д	1						1																		1		
208	6/н	27.06.2022	н/д						1																			1		
209	479	28.06.2022	н/д	1						1																		1		
210	486	28.06.2022	н/д	1						1																		1		
211	475	28.06.2022	н/д	1						1																		1		
212	495	29.06.2022	н/д	1						1																		1		
213	493	29.06.2022	н/д	1						1																		1		
214	499	30.06.2022	н/д	1						1																		1		
215	356	01.06.2022	н/д					1																				1		
216	355	01.06.2022	н/д	1						1																		1		
217	364	03.06.2022	н/д					1																				1		
218	373	06.06.2022	н/д	1						1																		1		
219	376	07.06.2022	н/д	1						1																		1		
220	384	08.06.2022	н/д	1						1																		1		
221	382	08.06.2022	н/д	1						1																		1		
222	387	09.06.2022	н/д						1																			1		
223	394	10.06.2022	н/д	1						1																		1		
224	409	15.06.2022	н/д						1																			1		
225	410	15.06.2022	н/д						1																			1		
226	411	15.06.2022	н/д						1																			1		
227	417	16.06.2022	н/д	1						1																		1		
228	418	16.06.2022	н/д	1						1																		1		
229	419	16.06.2022	н/д	1						1																		1		
230	414	16.06.2022	н/д	1						1																		1		
231	430	20.06.2022	н/д	1						1																		1		
232	434	21.06.2022	н/д	1						1																		1		
233	449	22.06.2022	н/д	1						1																		1		
234	451	23.06.2022	н/д						1																			1		
235	455	23.06.2022	н/д						1																			1		
236	458	24.06.2022	н/д	1						1																		1		
237	459	24.06.2022	н/д						1																			1		
238	468	24.06.2022																												

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО "Вичугская городская электростанция"

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО "Вичугская городская электросеть"

N	Наименование номер обращения	Дата обращения	Форма обращения		Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на изменение условий						Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения						
			Очное обращение	Звоночное обращение посредством телефонной связи	Звоночное обращение посредством Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее (факс)	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электростанций	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заполнение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен иной ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
366	721	08.08.2022	н/д	1																											
367	720	08.08.2022	н/д	1																											
368	6030	08.08.2022	н/д		1																										
369	719	08.08.2022	н/д	1																											
370	722	08.08.2022	н/д	1																											
371	723	08.08.2022	н/д	1																											
372	горячая линия	09.08.2022	н/д	1																											
373	724	09.08.2022	н/д	1																											
374	745	11.08.2022	н/д	1																											
375	748	11.08.2022	н/д	1																											
376	749	11.08.2022	н/д	1																											
377	752	11.08.2022	н/д	1																											
378	766	15.08.2022	н/д	1																											
379	767	15.08.2022	н/д		1																										
380	765	15.08.2022	н/д	1																											
381	781	15.08.2022	н/д	1																											
382	811	23.08.2022	н/д	1																											
383	6521	24.08.2022	н/д	1																											
384	820	25.08.2022	н/д	1																											
385	829	29.08.2022	н/д		1																										
386	830	29.08.2022	н/д		1																										
387	845	30.08.2022	н/д	1																											
388	838	30.08.2022	н/д	1																											
390	839	30.08.2022	н/д	1																											
Итого за август			47	1	0	32	0	0	23	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	28	0	24	0	0	0	80	0	0	0	
391	867	05.09.2022	н/д	1																											
392	869	05.09.2022	н/д		1																										
393	870	05.09.2022	н/д		1																										
394	871	05.09.2022	н/д		1																										
395	872	05.09.2022	н/д		1																										
396	876	06.09.2022	н/д	1																											
397	884	06.09.2022	н/д	1																											
398	974	07.09.2022	н/д	1																											
399	886	08.09.2022	н/д	1																											
400	888	08.09.2022	н/д	1																											
401	889	08.09.2022	н/д	1																											
402	887	08.09.2022	н/д	1																											
403	горячая линия	11.09.2022	н/д	1																											
404	902	12.09.2022	н/д	1																											
405	906	13.09.2022	н/д	1																											
406	911	14.09.2022	н/д		1																										
407	916	15.09.2022	н/д		1																										
408	924	15.09.2022	н/д	1																											
409	927	15.09.2022	н/д	1																											
410	928	16.09.2022	н/д	1																											
411	929	16.09.2022	н/д		1																										
412	931	16.09.2022	н/д		1																										
413	930	16.09.2022	н/д		1																										
414	932	16.09.2022	н/д	1																											
415	940	20.09.2022	н/д	1																											
416	941	20.09.2022	н/д	1																											
417	943	20.09.2022	н/д	1																											
418	948	20.09.2022	н/д		1																										
419	949	21.09.2022	н/д		1																										
420	952	20.09.2022	н/д	1																											
421	955	23.09.2022	н/д	1																											
422	960	23.09.2022	н/д		1																										
423	971	27.09.2022	н/д	1																											
424	966	29.09.2022	н/д	1			</																								

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Вичугская городская электросеть»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения				
				Очное обращение	Записное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Нес公认的 обращение по телефону	Прочее (факс)	Оказание услуг по технологическому присоединению	Осуществление коммерческого учета электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электроструктурных объектов	Прочее	Качество услуг по передаче технологической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление коммерческого присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электроструктурных объектов	Прочее	Потехническому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электрической энергии	Прочее	Заявителем был получен искривленный ответ	Заявителем был получен искривленный ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
461	985	29.09.2022	11:00			1				1																1						
462	982	29.09.2022	11:00			1				1																1						
463	967	26.09.2022	11:00			1			1																	1						
Итого сентябрь					36	1	0	36	0	0	20	1	0	0	0	0	4	0	0	0	33	0	15	0	0	0	73	0	0	0	0	
464	990	05.10.2022	11:00																													
465	999	13.10.2022	11:00			1				1																						
466	1021	05.10.2022	11:00			1				1																						
467	659	06.10.2022	11:00			1				1																						
468	1025	07.10.2022	11:00			1				1																						
469	1026	07.10.2022	11:00			1				1																						
470	676	10.10.2022	11:00			1				1																						
471	1033	10.10.2022	11:00			1				1																						
472	1040	11.10.2022	11:00			1				1																						
473	1037	11.10.2022	11:00		1																						1					
474	1038	11.10.2022	11:00		1																						1					
475	1075	11.10.2022	11:00		1																						1					
476	1048	13.10.2022	11:00						1																							
477	1049	13.10.2022	11:00		1					1																	1					
478	1065	13.10.2022	11:00						1																							
479	1049	17.10.2022	11:00						1																							
480	1078	19.10.2022	11:00						1																		1					
481	1073	19.10.2022	11:00						1																		1					
482	1077	19.10.2022	11:00						1																		1					
483	1083	20.10.2022	11:00						1																		1					
484	1091	21.10.2022	11:00		1																						1					
485	1092	21.10.2022	11:00						1																		1					
486	1151	21.10.2022	11:00		1																						1					
487	1110	27.10.2022	11:00						1																		1					
488	1128	31.10.2022	11:00						1																		1					
489	676	31.10.2022	11:00						1																		1					
490	997	03.10.2022	11:00		1																						1					
491	1003	03.10.2022	11:00		1																						1					
492	1005	04.10.2022	11:00		1																						1					
493	1006	04.10.2022	11:00						1																		1					
494	1008	04.10.2022	11:00						1																		1					
495	1011	05.10.2022	11:00		1																						1					
496	1014	05.10.2022	11:00		1																						1					
497	горячая линия	05.10.2022	11:00						1																							
498	1018	06.10.2022	11:00						1																		1					
499	1020	06.10.2022	11:00						1																		1					
500	1031	10.10.2022	11:00						1																		1					
501	1046	13.10.2022	11:00						1																		1					
502	1047	13.10.2022	11:00		1																						1					
503	1068	17.10.2022	11:00		1																						1					
504	1084	20.10.2022	11:00		1																						1					
505	1065	20.10.2022	11:00						1																		1					
506	1094	21.10.2022	11:00						1																		1					
507	1095	21.10.2022	11:00						1																		1					
508	1096	21.10.2022	11:00						1																		1					
509	1115	28.10.2022	11:00						1																		1					
510	1122	31.10.2022	11:00						1																		1					
511	1123	31.10.2022	11:00						1																		1					
512	1133	31.10.2022	11:00		1																						1					
513	1135	01.11.2022	11:00						1																		1					
514	1137	02.11.2022	11:00						1																		1					
515	1145	07.11.2022	11:00		1																						1					
516	1149	07.11.2022	11:00						1																		1					
517	1151	08.11.2022	11:00						1																		1					
518	1158	09.11.2022	11:00						1																		1					
519	1166	10.11.2022	11:00						1																		1					
520	1149	11.11.2022	11:00						1																		1					
521	1177	14.11.2022	11:00						1																		1					
522	1178	14.11.2022	11:00																													

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО "Вичугская городская электросеть"

N	Наименование номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения				Обращения				Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на изменение услуги						Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения					
				Очное обращение	Звонок обращение посредством телефонной связи	Звонок обращение посредством почтовой связи	Письменное обращение посредством Интернет	Прочее (факс)	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заполнение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исправленный ответ в установленные сроки	Заявителем был получен неисправленный ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
556	городская линия	30.11.2022	н/д	1												1										1					
557	1146	07.11.2022	н/д		1																					1					
Итого ноября				21	0	0	24	0	0	15	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	18	0	8	0	0	0	45	0	0	0
558	1259	05.12.2022	н/д		1												1									1					
559	1274	07.12.2022	н/д		1												1									1					
560	1270	07.12.2022	н/д		1												1									1					
561	1275	07.12.2022	н/д		1												1									1					
562	1276	07.12.2022	н/д		1												1									1					
563	1279	07.12.2022	н/д	1																						1					
564	1284	12.12.2022	н/д	1																						1					
565	1285	12.12.2022	н/д		1																					1					
566	1288	12.12.2022	н/д	1																						1					
567	1289	12.12.2022	н/д	1													1								1						
568	1296	16.12.2022	н/д	1																						1					
569	619	23.12.2022	н/д		1												1									1					
570	1333	27.12.2022	н/д	1																						1					
571	1340	28.12.2022	н/д		1												1									1					
572	1340	28.12.2022	н/д		1												1									1					
573	619	28.12.2022	н/д		1												1									1					
574	619	28.12.2022	н/д		1												1									1					
575	1343	29.12.2022	н/д	1																						1					
576	1346	29.12.2022	н/д		1																					1					
577	1348	30.12.2022	н/д		1																					1					
578	619	30.12.2022	н/д		1												1									1					
579	городская линия	04.12.2022	н/д	1														1								1					
580	1260	06.12.2022	н/д		1														1							1					
581	городская линия	11.12.2022	н/д	1															1							1					
582	1290	12.12.2022	н/д	1															1							1					
583	1291	12.12.2022	н/д		1																					1					
Итого декабря				9	2	0	15	0	0	13	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	1	0	8	0	0	0	26	0	0	0
Итого 2022 год				298	6	3	276	0	0	175	16	0	0	4	0	36	0	0	0	0	194	0	158	0	0	0	583	0	0	0	