

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобы						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения		
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством почтовой связи	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее (факс)	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологических присоединений	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрохозяйств объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологических присоединений	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрохозяйств объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения
1	2	17.01.2022	н/д	1															1					1					
2	4	17.01.2022	н/д	1															1					1					
3	2	17.01.2022	н/д	1															1					1					
4	5	18.01.2022	н/д	1															1					1					
5	б/н	24.01.2022	н/д	1															1					1					
6	б/н	24.01.2022	н/д	1															1					1					
7	5	25.01.2022	н/д	1															1					1					
8	7	26.01.2022	н/д	1															1					1					
9	8	27.01.2022	н/д	1															1					1					
10	10	28.01.2022	н/д	1															1					1					
11	11	28.01.2022	н/д	1															1					1					
12	9	28.01.2022	н/д	1															1					1					
13	б/н	31.01.2022	н/д	1															1					1					
14	б/н	31.01.2022	н/д	1															1					1					
Итого января				14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0
15	б/н	02.02.2022	н/д	1															1					1					
16	28/1	02.02.2022	н/д				1				1								1					1					
17	28/2	02.02.2022	н/д				1				1								1					1					
18	81	03.02.2022	н/д	1							1								1					1					
19	37/1	07.02.2022	н/д				1				1								1					1					
20	47/1	11.02.2022	н/д				1				1								1					1					
21	47/2	11.02.2022	н/д				1				1								1					1					
22	47/3	11.02.2022	н/д				1				1								1					1					
23	47/4	1																											

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО "Вичутская городская электросеть".

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобы							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения		
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством почтовой связи	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее (факс)	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
92	155 (Вичута)	04.04.2022	н/д				1													1						1				
93	144 (Вичута)	04.04.2022	н/д			1														1						1				
94	163 (Вичута)	06.04.2022	н/д				1													1						1				
95	168 (Вичута)	07.04.2022	н/д				1													1						1				
96	169 (Вичута)	07.04.2022	н/д				1													1						1				
97	172 (Вичута)	08.04.2022	н/д				1													1						1				
98	горячая линия (2415 от 12.04.2022)	09.04.2022	н/д			1										1										1				
99	179 (Вичута)	11.04.2022	н/д				1							1												1				
100	178 (Вичута)	11.04.2022	н/д				1													1						1				
101	190 (Вичута)	14.04.2022	н/д				1													1						1				
102	197 (Вичута)	18.04.2022	н/д				1													1						1				
103	199 (Вичута)	19.04.2022	н/д				1													1						1				
104	215 (Вичута)	20.04.2022	н/д				1													1						1				
105	212 (Вичута)	22.04.2022	н/д				1													1						1				
106	222 (Вичута)	26.04.2022	н/д				1													1						1				
107	223 (Вичута)	26.04.2022	н/д				1													1						1				
108	224 (Вичута)	26.04.2022	н/д				1																			1				
109	231 (Вичута)	28.04.2022	н/д				1							1												1				
110	236 (Вичута)	29.04.2022	н/д				1							1												1				
Итого апрель				8	0	2	40	0	0	18	4	0	0	4	0	1	0	0	0	15	0	8	0	0	0	50	0	0	0	0
111	244	04.05.2022	н/д				1																			1				
112	261	12.05.2022	н/д			1																1				1				
113	258	12.05.2022	н/д			1																1				1				
114	259	12.05.2022	н/д			1																1				1				
115	260	12.05.2022	н/д			1																1				1				
116	б/н	16.05.2022	н/д				1																			1				
117	б/н	16.05.2022	н/д				1																			1				
118	б/н	16.05.2022	н/д				1																			1				
119	б/н	16.05.2022	н/д				1																			1				
120	270	16.05.2022	н/д				1																			1				
121	271	16.05.2022	н/д			1																1				1				
122	278	17.05.2022	н/д				1																			1				
123	282	17.05.2022	н/д				1																			1				
124	289	18.05.2022	н/д			1																1				1				
125	301	20.05.2022	н/д				1															1				1				
126	299	20.05.2022	н/д			1																1				1				
127	307	23.05.2022	н/д			1																1				1				
128	308	23.05.2022	н/д			1																1				1				
129	б/н	25.05.2022	н/д				1																			1				
130	б/н	25.05.2022	н/д				1																			1				
131	б/н	25.05.2022	н/д				1																			1				
132	б/н	25.05.2022	н/д				1																			1				
133	б/н	25.05.2022	н/д				1																			1				
134	б/н	25.05.2022	н/д				1																			1				
135	324	25.05.2022	н/д			1																1				1				
136	317	25.05.2022	н/д			1																1				1				
137	323	25.05.2022	н/д			1																1				1				
138	334	26.05.2022	н/д			1																1				1				
139	333	26.05.2022	н/д			1																1				1				
140	325	26.05.2022	н/д			1																1				1				
141	б/н	27.05.2022	н/д				1																			1				
142	341	30.05.2022	н/д				1															1				1				
143	346	31.05.2022	н/д				1															1				1				
144	248	06.05.2022	н/д			1																				1				
145	256	11.05.2022	н/д			1																				1				
146	263	12.05.2022	н/д			1																				1				
147	265	12.05.2022	н/д			1					</																			

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО "Вичугская городская электросеть".

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения		
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее (факс)	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерчески й учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевы х объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрическо й энергии	Качество электрическо й энергии	Осуществле ни е технологическо го присоединени я	Коммерчески й учет электрическо й энергии	Качество обслужи вания потребителей	Техническое обслуживание электросетевы х объектов	Прочее	По технологическ ому присоединени ю	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческог о учета электроэнерги и	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающ ий ответ в установленны е сроки	Заявителем был получен исчерпывающ ий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Итого май				38	0	0	24	0	0	16	1	0	0	0	0	6	0	0	0	22	0	17	0	0	0	62	0	0	0	0
173	6/и	01.06.2022	и/д				1			1																1				
174	366	03.06.2022	и/д				1			1																1				
175	368	03.06.2022	и/д		1																		1			1				
176	367	03.06.2022	и/д				1			1																1				
177	6/и	06.06.2022	и/д				1			1																1				
178	371	06.06.2022	и/д		1																		1			1				
179	380	07.06.2022	и/д		1																		1			1				
180	379	07.06.2022	и/д		1																		1			1				
181	377	07.06.2022	и/д		1																					1				
182	378	07.06.2022	и/д		1																		1			1				
183	6/и	09.06.2022	и/д				1			1																1				
184	6/и	09.06.2022	и/д				1			1																1				
185	6/и	09.06.2022	и/д				1			1																1				
186	391	09.06.2022	и/д				1			1																1				
187	390	09.06.2022	и/д		1																					1				
188	259	09.06.2022	и/д		1																		1			1				
189	6/и	10.06.2022	и/д				1			1																1				
190	6/и	14.06.2022	и/д				1			1																1				
191	401	14.06.2022	и/д				1			1																1				
192	408	15.06.2022	и/д		1																		1			1				
193	416	16.06.2022	и/д				1			1																1				
194	6/и	17.06.2022	и/д				1			1																1				
195	6/и	17.06.2022	и/д				1			1																1				
196	6/и	20.06.2022	и/д				1			1																1				
197	426	20.06.2022	и/д				1			1																1				
198	435	21.06.2022	и/д		1																		1			1				
199	453	22.06.2022	и/д		1																					1				
200	445	22.06.2022	и/д		1																		1			1				
201	450	22.06.2022	и/д				1			1																1				
202	447	22.06.2022	и/д				1			1																1				
203	446	22.06.2022	и/д		1																		1			1				
204	457	23.06.2022	и/д		1																		1			1				
205	6/и	24.06.2022	и/д				1			1																1				
206	6/и	24.06.2022	и/д				1			1																1				
207	461	24.06.2022	и/д		1																		1			1				
208	6/и	27.06.2022	и/д				1			1																1				
209	479	28.06.2022	и/д		1																		1			1				
210	486	28.06.2022	и/д		1																		1			1				
211	475	28.06.2022	и/д		1																		1			1				
212	495	29.06.2022	и/д		1																		1			1				
213	493	29.06.2022	и/д		1					1													1			1				
214	499	30.06.2022	и/д		1																		1			1				
215	356	01.06.2022	и/д				1														1					1				
216	355	01.06.2022	и/д		1																1					1				
217	364	03.06.2022	и/д				1										1									1				
218	373	06.06.2022	и/д		1												1				1					1				
219	376	07.06.2022	и/д		1					1							1									1				
220	384	08.06.2022	и/д		1																1					1				
221	382	08.06.2022	и/д		1												1									1				
222	387	09.06.2022	и/д				1														1					1				
223	394	10.06.2022	и/д		1																1					1				
224	409	15.06.2022	и/д				1														1					1				
225	410	15.06.2022	и/д				1														1					1				
226	411	15.06.2022	и/д				1														1					1				
227	417	16.06.2022	и/д		1																1					1				
228	418	16.06.2022	и/																											

[illegible]

[illegible]

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО "Вичутская городская электросеть."

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее (факс)	Описание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
461	985	29.09.2022	н/д				1			1																1				
462	982	29.09.2022	н/д				1			1																1				
463	967	26.09.2022	н/д				1				1															1				
Итого сентябрь				36	1	0	36	0	0	20	1	0	0	0	0	4	0	0	0	33	0	15	0	0	0	73	0	0	0	0
464	999	03.10.2022	н/д				1			1																1				
465	998	03.10.2022	н/д				1			1																1				
466	1021	05.10.2022	н/д				1			1																1				
467	б/н	06.10.2022	н/д				1			1																1				
468	1025	07.10.2022	н/д				1			1																1				
469	1026	07.10.2022	н/д				1			1																1				
470	б/н	10.10.2022	н/д				1			1																1				
471	1033	10.10.2022	н/д				1			1																1				
472	1040	11.10.2022	н/д				1			1																1				
473	1037	11.10.2022	н/д																			1				1				
474	1038	11.10.2022	н/д	1																		1				1				
475	1075	11.10.2022	н/д	1																		1				1				
476	1048	13.10.2022	н/д				1			1																1				
477	1049	13.10.2022	н/д	1																		1				1				
478	1065	17.10.2022	н/д				1			1																1				
479	1069	17.10.2022	н/д				1			1																1				
480	1078	19.10.2022	н/д	1																		1				1				
481	1073	19.10.2022	н/д				1			1																1				
482	1077	19.10.2022	н/д				1			1																1				
483	1083	20.10.2022	н/д				1			1																1				
484	1091	21.10.2022	н/д	1																		1				1				
485	1092	21.10.2022	н/д				1			1																1				
486	1151	21.10.2022	н/д	1																		1				1				
487	1110	27.10.2022	н/д				1			1																1				
488	1128	31.10.2022	н/д				1			1																1				
489	б/н	31.10.2022	н/д				1			1																1				
490	997	03.10.2022	н/д	1																1						1				
491	1003	03.10.2022	н/д	1																1						1				
492	1005	04.10.2022	н/д	1																						1				
493	1007	04.10.2022	н/д				1													1						1				
494	1008	04.10.2022	н/д				1													1						1				
495	1011	05.10.2022	н/д	1																1						1				
496	1014	05.10.2022	н/д	1																1						1				
497	горячая линия	05.10.2022	н/д		1											1										1				
498	1018	06.10.2022	н/д				1													1						1				
499	1020	06.10.2022	н/д				1													1						1				
500	1031	10.10.2022	н/д				1													1						1				
501	1046	13.10.2022	н/д	1																1						1				
502	1047	13.10.2022	н/д	1												1										1				
503	1068	17.10.2022	н/д	1												1										1				
504	1084	20.10.2022	н/д	1																1						1				
505	1086	20.10.2022	н/д	1																1						1				
506	1094	21.10.2022	н/д	1																1						1				
507	1095	21.10.2022	н/д	1																1						1				
508	1096	21.10.2022	н/д	1																1						1				
509	1115	28.10.2022	н/д	1																						1				
510	1122	31.10.2022	н/д	1												1				1						1				
511	1123	31.10.2022	н/д	1							1					1										1				
512	1133	31.10.2022	н/д	1							1					1										1				
Итого октябрь				24	1	0	24	0	0	19	0	0	0	0	0	6	0	0	0	17	0	7	0	0	0	49	0	0	0	0
513	1135	01.11.2022	н/д				1			1																1				
514	1137	02.11.2022	н/д				1			1																1				
515	1145																													

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО "Вичутская городская электросеть".

Отчет по форме 4-2 (приложение 7) «Единых стандартов качества обслуживания сетевых организаций потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Иркутская область, энергоснабжающая организация»																															
N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения				Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения				
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее (факс)	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрического и энергетического присоединения	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
556	горячая линия	30.11.2022	н/д	1												1									1						
557	1146	07.11.2022	н/д				1				1																				
Итого ноябрь				21	0	0	24	0	0	15	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	18	0	8	0	0	0	45	0	0	0	0
558	1259	05.12.2022	н/д				1			1															1						
559	1274	07.12.2022	н/д				1			1															1						
560	1270	07.12.2022	н/д				1			1															1						
561	1275	07.12.2022	н/д				1			1															1						
562	1276	07.12.2022	н/д				1			1															1						
563	1279	07.12.2022	н/д	1																		1			1						
564	1284	12.12.2022	н/д	1																		1			1						
565	1287	12.12.2022	н/д	1																		1			1						
566	1288	12.12.2022	н/д	1																		1			1						
567	1289	12.12.2022	н/д	1																		1			1						
568	1296	16.12.2022	н/д	1																		1			1						
569	б/н	23.12.2022	н/д				1			1															1						
570	1333	27.12.2022	н/д	1																		1			1						
571	1340	28.12.2022	н/д				1			1															1						
572	1340	28.12.2022	н/д				1			1															1						
573	б/н	28.12.2022	н/д				1			1															1						
574	б/н	28.12.2022	н/д				1			1															1						
575	1343	29.12.2022	н/д	1																		1			1						
576	1346	29.12.2022	н/д				1			1															1						
577	1348	30.12.2022	н/д				1			1															1						
578	б/н	30.12.2022	н/д				1			1															1						
579	горячая линия	04.12.2022	н/д		1											1									1						
580	1266	06.12.2022	н/д				1									1									1						
581	горячая линия	11.12.2022	н/д		1											1									1						
582	1290	12.12.2022	н/д	1												1									1						
583	1291	12.12.2022	н/д				1													1					1						
Итого декабрь				9	2	0	15	0	0	13	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	1	0	8	0	0	0	26	0	0	0	0
Итого 2022 год				298	6	3	276	0	0	175	16	0	0	4	0	36	0	0	0	0	194	0	158	0	0	0	583	0	0	0	0